

**ВАСИЛІВСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**

 **ВАСИЛІВСЬКОГО РАЙОНУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я**
начальника міської військової адміністрації

від 04.10.2024 р. м. Запоріжжя № 13

**Про використання месенджера Telegram на службових пристроях у Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області**

Керуючись Законами України «Про правовий режим воєнного стану», «Про основи національного спротиву», на виконання п.2 Протоколу засідання Національного координаційного центру кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України № 24 від 19.09.2024 року, відповідно до листа Ради національної безпеки і оборони України від 25.09.2024 № 3376/16-03/2-24, з метою мінімізації кіберзагроз, пов’язаних із використання месенджера Telegram,

**ЗОБОВ’ЯЗУЮ:**

1. Обмежити можливість в Василівській міській військовій адміністрації Василівського району Запорізької області встановлення і використання месенджера Telegram на службових комп’ютерах і пристроях, що використовуються в апараті та структурних підрозділах Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області

2. Заборонити працівникам апарату та структурних підрозділів Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області передавання інформації, яка використовується в роботі, а також здійснення комунікацій зі службовою метою з використанням месенджера Telegram на службових комп’ютерах (пристроях), за винятком осіб, до посадових обов’язків яких належить його безпосереднє використання.

3. Затвердити Порядок використання месенджера Telegram (далі – Порядок) у службовій діяльності, що додається.

4. Визначити відділ загально-організаційного забезпечення, гуманітарної політики та соціального захисту апарату Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області відповідальним за реалізацію Порядку використання месенджера Telegram у службовій діяльності в апараті та структурних підрозділах без статусу юридичної особи публічного права.

5. Керівникам структурних підрозділів зі статусом юридичної особи публічного права Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області, в разі їх створення, забезпечити реалізацію цього розпорядження, в тому числи Порядку використання месенджера Telegram у службовій діяльності.

6. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

Начальник міської
військової адміністрації Сергій КАЛІМАН

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядженням начальника Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області

від 04.10.2024 р. № 13

**ПОРЯДОК**

**використання месенджера Telegram у службовій діяльності**

**І. Загальні положення**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до рекомендацій Національного координаційного центру кібербезпеки Ради національної безпеки і оборони України від 24.09.2024 № 16/2005/24 з метою мінімізації кіберзагроз, пов’язаних з месенджером Telegram.

2. Працівникам відділів апарату та всіх структурних підрозділів Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області (зі статусом юридичної особи публічного права/без статусу юридичної особи публічного права), заборонено (якщо використання Telegram не передбачене у службовій діяльності згідно з посадовими обов’язками) встановлення і використання клієнта Telegram та/або веб-версії Telegram на службових комп’ютерах (пристроях), що використовуються в службовій діяльності, а також передавання службової інформації, та здійснення комунікацій зі службовою метою з використанням месенджера Telegram.

3. Відповідальність за зміст інформації та можливі кіберінциденти, пов’язані з використанням цього месенджера, покладається на керівників структурних підрозділів та відповідальних осіб, які безпосередньо працюють з месенджером Telegram.

4. Виконання основних заходів безпеки під час роботи та технічних заходів обмеження доступу до Telegram з урахуванням наявної інфраструктури доступу в інтернет та засобів кібербезпеки забезпечує відділ загально-організаційного забезпечення, гуманітарної політики та соціального захисту апарату Василівської міської військової адміністрації Василівського району Запорізької області та керівники всіх структурних підрозділів.

**ІІ. Основні заходи безпеки під час роботи з месенджером Telegram у службовій діяльності**

1. До основних заходів безпеки належать:

1) Налаштування двохфакторної автентифікації.

2) Встановлення складного пароля та електронної пошти для його відновлення.

3) Встановлення такого налаштування, при якому би номер телефона не відображався нікому.

4) Встановлення автоматичного видалення акаунту після 1-го місяця відсутності активності.

5) Здійснення перевірки меню «Пристрої» на наявність невідомих пристроїв, з яких авторизований акаунт (періодично, але не менше ніж 1 раз на тиждень).

6) Вимкнення налаштування автозавантаження медіа як через мобільну мережу, так і через Wi-Fi.

**ІІІ. Технічні заходи обмеження доступу до Telegram з урахуванням наявної інфраструктури доступу до мережі «Інтернет» та засобів кібербезпеки**

1. До технічних заходів з обмеження доступу до Telegram належать:

1) Впровадження фільтрації трафіку Telegram на рівні файрвола (NGFW), системи виявлення втручань (IPS), проксі-сервера. Налаштування правил для фільтрації (блокування) трафіку на сервери Telegram та з них, у випадку відсутності технічних можливостей – створення правил, що забороняють зв'язок з доменами, які використовує Telegram.

2) Cтворення окремого мережевого сегмента (VLAN) для пристроїв, із яких здійснюється санкціонований доступ до Telegram.

3) Використання бездротових (WiFi) мереж, якщо це передбачено необхідністю створення відповідних налаштувань для бездротового сегмента.

4) Фільтрація Telegram через налаштування системи доменних імен DNS (запобігаючи отриманню відповіді про доменні імена, пов'язані з Telegram, користувачі не зможуть підключитися до сервісу). Наявна можливість підключення до Національного сервісу DNS у тестовому режимі, що забезпечить також додатковий захист від кібератак.

5) Налаштування рішення для захисту кінцевих точок (антивірус, EDR тощо), які мають функції контролю додатків, на блокування Telegram.

6) Налаштування групових політик в середовищі Windows для обмеження можливості користувачів встановлювати та використовувати Telegram на службових комп’ютерах.

7) Налаштування механізмів моніторингу та реєстрації подій безпеки для виявлення спроб доступу до Telegram.

8) Оновлювання технічних заходів блокування для врахування змін в інфраструктурі Telegram.

Начальник міської
військової адміністрації Сергій КАЛІМАН